

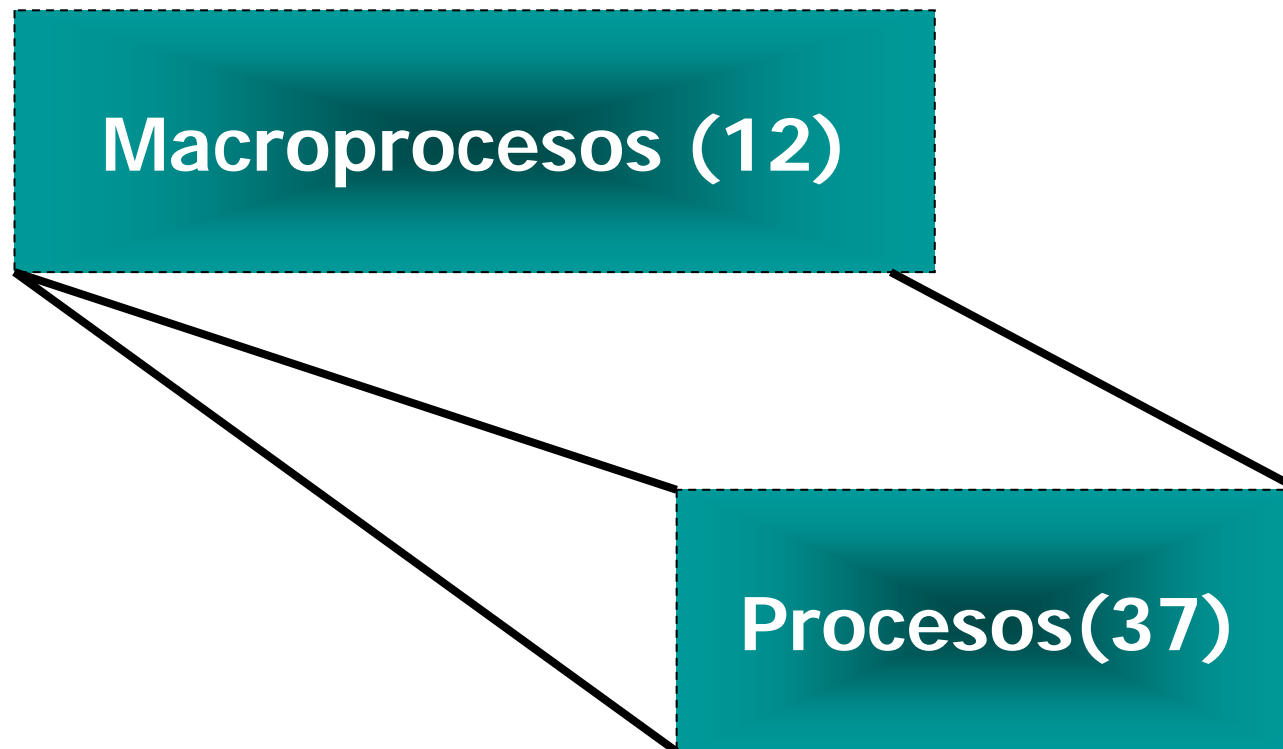
PROPUESTA DE AJUSTE DEL MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS



Alcaldía de Medellín
Compromiso de
toda la ciudadanía



DISEÑO DE ALTO NIVEL



MACROPROCESO	PROCESO		
PLANEAR			
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Planeación Social y Económica
			Planeación del Territorio
			Planeación Financiera
			Planeación Organizacional



MACROPROCESO		PROCESO	
HACER (APOYO)			
	GESTIÓN ORGANIZACIONAL		Gestión de Bienes y Servicios
			Gestión del Talento Humano
			Gestión Jurídica
			Desarrollo Organizacional
			Atención Ciudadana
	HACIENDA PÚBLICA		Rentas
			Presupuesto
			Tesorería
			Contabilidad Pública
	COMUNICACIÓN PÚBLICA		Comunicación Organizacional
			Comunicación Informativa
	INFORMACIÓN		Gestión de Tecnología de Información
			Administración de la Información



MACROPROCESO		PROCESO	
HACER (MISIONAL)			
SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS			Salud
			Educación
			Asistencia Social
SOCIAL Y ECONÓMICO			Participación Ciudadana
			Desarrollo Social
			Vivienda
			Desarrollo y Competitividad
CULTURA			Desarrollo de la Cultura
			Fortalecimiento de la Civildad
CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA			Orden Civil
			Administración de la Movilidad
			Prevención y Atención de Desastres
DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL			Sostenibilidad Ambiental
			Gestión Territorial
			Obra Pública



MACROPROCESO		PROCESO	
VERIFICAR			
	CONTROL		Evaluación de Gestión y Resultados
			Evaluación del Sistema de Control Interno



MACROPROCESO	PROCESO		
ACTUAR			
	MEJORAMIENTO CONTINUO		Mejoramiento estratégico
			Mejoramiento de la Gestión



Macroprocesos y Procesos

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Definir y gerenciar con visión proactiva de futuro el Modelo de Planeación y dirección del Municipio de Medellín, que posibilite el desarrollo integral del Municipio de Medellín y de la organización municipal, en los entornos local y global, mediante un sistema municipal de planeación, la participación colectiva y la formulación de políticas, para lograr la convivencia pacífica, el desarrollo social, el crecimiento económico y la sostenibilidad ambiental.

PLANEACIÓN SOCIAL Y ECONÓMICA

Planificar el desarrollo social, económico del Municipio de Medellín con visión prospectiva, mediante la definición de instrumentos y la formulación, adopción, articulación y ajuste de planes, programas y proyectos que orienten la efectiva utilización de los recursos, las decisiones y las actuaciones de la Administración.

PLANEACIÓN TERRITORIAL

Planificar el desarrollo territorial y ambiental del Municipio de Medellín con visión prospectiva, mediante la definición de instrumentos y la formulación, adopción, articulación y ajuste de planes, programas y proyectos que orienten la efectiva utilización de los recursos, las decisiones y las actuaciones de la Administración.

PLANEACIÓN FINANCIERA

Definir el futuro económico y financiero del Municipio de Medellín, mediante la formulación de políticas, estrategias e instrumentos financieros, que garanticen la viabilidad y sostenibilidad económica, el fortalecimiento de las finanzas, y el cumplimiento de las obligaciones institucionales.

PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL

Definir el modelo de gestión y la estructura administrativa, mediante la aplicación de técnicas y herramientas administrativas, para lograr la eficiencia y eficacia de la gestión de la organización municipal

Macroprocesos y Procesos

GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Garantizar el suministro y administración del talento humano, los bienes y servicios del Municipio de Medellín, los aspectos jurídicos, la atención ciudadana y el desarrollo organizacional mediante la implementación y ejecución de estrategias y políticas que aseguren el crecimiento y desarrollo integral de las potencialidades individuales e institucionales de sus funcionarios y la utilización racional de los recursos y procesos, para apoyar el cumplimiento de la misión y los objetivos corporativos

GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Adquirir y administrar los bienes y servicios del Municipio de Medellín, aplicando el proceso contractual pertinente y la disposición de los recursos logísticos necesarios, para satisfacer los requerimientos de la Organización.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Direccionar el talento humano del Municipio de Medellín, mediante la implementación y ejecución de estrategias y políticas que aseguren el crecimiento y desarrollo integral de las potencialidades individuales e institucionales de sus funcionarios, contribuyendo al logro de la misión institucional.

GESTIÓN JURÍDICA

Aplicar en el Municipio de Medellín la normatividad jurídica, mediante la asesoría integral, la implementación y el desarrollo de estrategias y acciones para prevenir los conflictos y proteger sus intereses.

Macroprocesos y Procesos

GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Garantizar el suministro y administración del talento humano, los bienes y servicios del Municipio de Medellín, los aspectos jurídicos, la atención ciudadana y el desarrollo organizacional mediante la implementación y ejecución de estrategias y políticas que aseguren el crecimiento y desarrollo integral de las potencialidades individuales e institucionales de sus funcionarios y la utilización racional de los recursos y procesos, para apoyar el cumplimiento de la misión y los objetivos corporativos

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Implementar el modelo de gestión y la estructura administrativa, mediante la aplicación de técnicas y herramientas administrativas, para lograr la eficiencia y eficacia de la gestión de la organización municipal

ATENCIÓN CIUDADANA

Garantizar la calidad de la prestación del servicio y la oportunidad en las respuestas al ciudadano, mediante la definición de políticas, estrategias y protocolos de atención, con el fin de responder a las necesidades y expectativas de la comunidad.

Macroprocesos y Procesos

HACIENDA PÚBLICA

Gerenciar y optimizar los recursos económicos y financieros requeridos por el Municipio de Medellín, mediante la gestión de los ingresos y recursos, administración presupuestal y un efectivo sistema contable, para garantizar la operación de sus procesos y el cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal

INGRESOS

Gestionar y administrar los ingresos y recursos del Municipio de Medellín, a través de políticas y estrategias que permitan optimizar su recaudo, para dar cumplimiento a la misión y objetivos institucionales.

TESORERÍA

Gestionar y administrar el recaudo, el pago y el portafolio de inversiones del Municipio de Medellín, mediante la implementación de políticas y estrategias, para dar cumplimiento a la misión y objetivos institucionales.

PRESUPUESTO

Realizar el seguimiento, evaluación y control de la ejecución de ingresos y gastos, cumpliendo la normatividad vigente al respecto, para garantizar y optimizar la adecuada aplicación de los recursos

CONTABILIDAD PÚBLICA

Proporcionar en forma oportuna y confiable la información financiera, económica y social, mediante la aplicación del modelo contable vigente para la evaluación de la gestión pública y la toma de decisiones de la administración.

Macroprocesos y Procesos

COMUNICACIÓN PÚBLICA

Gestionar la comunicación y proyección corporativa, mediante estrategias de comunicación, que permitan a la organización tener una relación permanente con sus públicos y establecer una adecuada imagen corporativa del Municipio de Medellín.

COMUNICACIÓN INFORMATIVA

Direccionar y estructurar estrategias de comunicación e información, mediante la implementación de las herramientas técnicas y administrativas para facilitar a todos los públicos el conocimiento de los planes, programas y proyectos de la administración y la rendición transparente de las cuentas

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Apoyar las políticas de la Administración Municipal a través de herramientas comunicacionales para mantener informado al público interno.

Macroprocesos y Procesos

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Gestionar la información en el Municipio de Medellín, mediante el desarrollo tecnológico, el correcto funcionamiento de la infraestructura de tecnología de información, el manejo de la información estadística, georeferenciada y la administración del fondo documental, articulando el modelo organizacional, para facilitar y optimizar la función del Municipio de Medellín, en un ambiente de competitividad y mejorar la orientación en la toma de decisiones

ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Garantizar que la información que genera y recopila el Municipio de Medellín, sea única, confiable, oportuna, veraz y útil; mediante la implementación de un sistema integral de información, y la administración del fondo documental, logrando así mejorar la orientación en la toma de decisiones.

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Gestionar estratégicamente el desarrollo tecnológico y el manejo de la información y asegurar la disponibilidad y el correcto funcionamiento de la infraestructura de tecnología de información, articulando el modelo organizacional con la eficiente utilización de esta, para facilitar y optimizar la función del Municipio de Medellín, en un ambiente de competitividad

Macroprocesos y Procesos

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS

Prestar los servicios de salud, educación y asistencia social en el Municipio de Medellín, mediante la implementación de las políticas, estrategias y planes establecidos en la planeación sectorial, para mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la ciudad.

SALUD

Administrar el sistema general de seguridad social en salud en el Municipio de Medellín mediante la implementación y ejecución de las políticas y estrategias establecidas en los planes, programas y proyectos de salud, para garantizar la cobertura y el acceso a los servicios de salud de su población.

EDUCACIÓN

Administrar la prestación del servicio educativo, mediante la implementación y ejecución de las políticas y estrategias establecidas en los planes de educación, para garantizar cobertura y calidad logrando condiciones de equidad,

ASISTENCIA SOCIAL

Aplicar la política social en la población vulnerable de la ciudad de Medellín, mediante la coordinación y articulación de la sociedad civil organizada teniendo como eje central la participación de la familia, buscando la promoción, prevención, contención, atención, resocialización y rehabilitación funcional de las personas en riesgo de vulnerabilidad, para el mejoramiento de su calidad de vida

Macroprocesos y Procesos

SOCIAL Y ECONÓMICO

Implementar la política social y económica en el Municipio de Medellín, mediante la ejecución de los planes, programas y proyectos que articulen procesos de beneficio social, participación comunitaria y desarrollo económico para contribuir al desarrollo integral de los habitantes del Municipio de Medellín y al mejoramiento de sus condiciones de vida.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Direccionar acciones y mecanismos que faciliten la participación de la comunidad organizada en las decisiones que los afectan, mediante la concertación de necesidades plasmadas en programas y proyectos de los planes sectoriales, planes zonales y del Plan de Desarrollo Municipal, y la información oportuna de la gestión de resultados, para vincularla en los compromisos del Gobierno Municipal en materia de planeación y gestión de la inversión pública.

DESARROLLO SOCIAL

Fomentar y fortalecer las organizaciones comunitarias en sus diferentes formas de expresión, para implantar y afianzar la participación comunitaria, mediante la asesoría, la capacitación, el apoyo logístico, la vigilancia y control, contribuyendo al desarrollo integral de los habitantes del Municipio de Medellín.

VIVIENDA

Implementar la política de vivienda en el Municipio de Medellín, mediante la aplicación de los planes, programas y proyectos establecidos en la planeación estratégica, para mejorar las condiciones de los habitantes de la ciudad.

Macroprocesos y Procesos

SOCIAL Y ECONÓMICO

Direccionar la implementación de la política social y económica en el Municipio de Medellín, mediante la implementación y ejecución de los planes, programas y proyectos que articulen procesos de beneficio social, participación comunitaria y desarrollo económico para contribuir al desarrollo integral de los habitantes del Municipio de Medellín y al mejoramiento de sus condiciones de vida.

DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD

Generar y propiciar el desarrollo integral y sostenible de la ciudad, mediante la ejecución de planes, programas y proyectos establecidos, bajo criterios de sustentabilidad ambiental, humana y económica para contribuir al mejoramiento y sostenibilidad de los sistemas de producción y competitividad de la ciudad.

Macroprocesos y Procesos

CULTURA

Fortalecer la cultura ciudadana, la civilidad, la convivencia, la identidad cultural mediante la implementación de políticas, estrategias, planes y programas; para contribuir a la formación de ciudadanos y hacer de Medellín una ciudad competitiva y de oportunidades.

DESARROLLO DE LA CULTURA

Definir y establecer lineamientos culturales de los ciudadanos y generar condiciones que posibiliten el sano y libre esparcimiento, mediante la identificación de las manifestaciones culturales y artísticas propias y universales y el mantenimiento del patrimonio cultural, para influir en los hábitos, conductas y comportamientos sociales y económicos de los individuos y las colectividades y contribuir con el desarrollo integral de Medellín.

FORTALECIMIENTO DE LA CIVILIDAD

Intervenir los factores que afectan la vida en comunidad, mediante la ejecución de procesos participativos y democráticos, que generen alternativas de solución pacífica de conflictos.

Macroprocesos y Procesos

CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA

Fortalecer la seguridad y la convivencia en el Municipio de Medellín, mediante la aplicación de la normatividad y el desarrollo de estrategias, que contribuya a mejorar la calidad de vida a sus habitantes.

ORDEN CIVIL

Controlar el comportamiento ciudadano e intervenir las relaciones familiares y sociales, administrando y coordinando la función y/o actividad de policía, para permitir el ejercicio y materialización de los derechos y obligaciones individuales y colectivos.

ADMINISTRACIÓN DE LA MOVILIDAD

Administrar las actividades de transporte y tránsito, mediante la implementación y ejecución de estrategias y políticas, que permitan generar condiciones de seguridad y confort a los usuarios de la vía pública

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES

Ejecutar planes, programas, proyectos y acciones específicas de prevención y atención de desastres, mediante la aplicación del sistema de atención de desastres municipal, para disminuir los eventos y evitar la pérdida de vidas, bienes y la conservación del medio ambiente.

Macroprocesos y Procesos

DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

Gestionar el desarrollo y sostenibilidad del territorio del Municipio de Medellín, mediante la implementación de las políticas, estrategias y planes en temas de gestión territorial, sostenibilidad ambiental y la gestión de la obra pública, para mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la ciudad.

GESTIÓN TERRITORIAL

Administrar el tema urbanístico en la ciudad de Medellín, mediante la aplicación de herramientas administrativas y normativas vigentes para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Gestionar la oferta y demanda de los recursos naturales del territorio municipal, mediante el Sistema de Gestión Ambiental, orientado a la conservación, prevención y rehabilitación de los recursos naturales renovables y ambientales, para contribuir al desarrollo y la armonía del ecosistema.

GESTIÓN DE OBRA PÚBLICA

Direccionar y gestionar la calidad en los procesos de formulación y ejecución de los proyectos de obra física y de desarrollo urbano y rural en sus aspectos administrativos y técnicos, atendiendo el diseño y construcción de la estructura física destinada a satisfacer los requerimientos para el bienestar de la comunidad, desarrollo y progreso del Municipio de Medellín.

Macroprocesos y Procesos

CONTROL

Garantizar el equilibrio organizacional y la gestión y evaluación de los resultados, mediante la aplicación de mecanismos de control y la evaluación a los sistemas organizacionales, para el cumplimiento de la misión institucional.

EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Orientar estrategias para el fortalecimiento del sistema de control interno y generar acciones de control preventivas y correctivas, mediante la identificación de eventos internos y externos que puedan impedir el cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales garantizando el cumplimiento de la misión institucional

EVALUACIÓN DE GESTIÓN Y RESULTADOS

Determinar el grado de cumplimiento de la gestión y resultados en los procesos, planes, programas y proyectos y sus áreas operativas, mediante la aplicación de herramientas de evaluación para proponer acciones de mejoramiento.

Macroprocesos y Procesos

MEJORAMIENTO CONTINUO

Generar los planes de mejoramiento integrales, mediante la aplicación de técnicas de mejoramiento continuo al Modelo de Operación por Procesos, la gestión y el direccionamiento estratégico, para fortalecer el crecimiento continuo y el cumplimiento de la misión institucional.

MEJORAMIENTO ESTRATEGICO

Generar los planes de mejoramiento que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales de orden corporativo del Municipio de Medellín, mediante la integración de las acciones de mejoramiento que a nivel de sus macroprocesos o componentes corporativos debe operar la entidad pública para fortalecer integralmente su desempeño institucional, para cumplir con su función, misión y objetivos en los términos establecidos en la Constitución, la Ley, teniendo en cuenta los compromisos adquiridos con los organismos de control fiscal, de control político y con los diferentes grupos de interés.

MEJORAMIENTO DE LA GESTION

Generar los planes de mejoramiento que contiene los planes administrativos con las acciones de mejoramiento que a nivel de los procesos y de las áreas responsables dentro del Municipio de Medellín, para fortalecer su desempeño y funcionamiento, en procura de las metas y resultados que garantizan el cumplimiento de los objetivos de la Entidad en su conjunto.

Muchas Gracias



Alcaldía de Medellín
Compromiso de
toda la ciudadanía

